

2025 年 5 月 12 日  
SBI 常口セーフティ少額短期保険株式会社

### 電話による事故受付対応時間変更のお知らせ

いつも SBI 常口セーフティ少額短期保険株式会社をご愛顧いただきありがとうございます。当社は 2025 年 6 月 3 日より電話での事故受付を以下のように変更いたします。

2025 年 6 月 3 日 17 時以降をもちまして、17 時～翌 9 時の事故受付は電話対応ではなく当社ホームページからの WEB 受付のみとなります。

オペレーターによる電話対応をご希望される場合は、9 時～17 時の間に事故受付専用ダイヤルまでお電話をお願い申し上げます。

事故受付対応は以下のとおりです。

#### ①WEB での事故受付

【受付時間】24 時間 365 日

当社ホームページの事故受付フォームからお手続きください。

<https://www.safesafe.co.jp/procedures/>

#### ②電話での事故受付

【受付時間】9 時～17 時

フリーダイヤル：0120-308-838（従来と変更ありません）

※いずれも、受付後、担当者よりご連絡いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。