

2023年1月

## 令和5年1月の寒波による災害等で被害を受けられた皆様へ

SBI 常口セーフティ少額短期保険株式会社

令和5年1月の寒波による被害を受けられた皆様に心からのお見舞いを申し上げます。

『みんなの部屋保険 G4』にご加入のお客様におかれましては、24時間365日対応の事故受付（フリーダイヤル：0120-308-838）で事故報告を承っておりますが、現在上記災害等の影響でお電話がつながりにくくなっております。

大変申し訳ございませんが、お急ぎの場合は、インターネットでの事故受付もご利用ください。

URL:<https://www.n-ssi.co.jp/form/kazai/accident/>

また、連日の寒波の影響で多くのお客様から事故の報告があるため、当社査定担当者からの連絡に数日頂戴している状況です。あしからずご了承のほどお願いいたします。

なお、至急修理や解氷が必要な場合におかれましては、

- ・ 損害箇所、損害品、凍結箇所を写真撮影
- ・ 写真撮影後、代理店または管理会社等に報告をした後、修理・解氷のお手続き

をお願いいたします。

凍結箇所や損害の写真が無い場合はご請求いただいても保険金のお支払いができない場合がございますので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以上